



Servizi per passeggeri a mobilità ridotta

In ottemperanza al Regolamento UE N. 1177/2010 del 24 novembre 2010, Stazioni Marittime S.p.A. fornisce un servizio di accessibilità e assistenza ai passeggeri disabili e a ridotta mobilità.

Il Regolamento definisce “persone con disabilità” e/o “persone con ridotta mobilità” qualsiasi persona la cui mobilità sia ridotta a causa di:

- ✓ Disabilità fisica (sensoriale o locomotoria, permanente o temporanea)
- ✓ Disabilità o handicap mentale
- ✓ Ragioni di età o qualsiasi altra causa di ridotta mobilità/disabilità.

Stazioni Marittime S.p.A. pone da sempre particolare attenzione alle esigenze di questi passeggeri e si è attrezzata in modo da permettere a passeggeri a ridotta mobilità che utilizzano le navi in transito nei suoi terminal di usufruire dei servizi portuali in condizioni paritetiche rispetto a quelle degli altri passeggeri.

Modalità per richiedere l'assistenza speciale

Per garantire un servizio adeguato e tempestivo, la richiesta di assistenza con l'indicazione delle particolari esigenze del passeggero deve essere notificata **almeno 48 ore prima dell'orario di imbarco o di sbarco previsto**. La richiesta può essere inviata direttamente a Stazioni Marittime (mail: assistenzapasseggeridisabili@smge.it) oppure alla Compagnia di Navigazione o all'Agenzia marittima che provvederanno ad inoltrarla tempestivamente a Stazioni Marittime, Il personale di Stazioni Marittime invierà la conferma via email dando specifiche istruzioni sul luogo e l'orario designati per l'incontro, a cui il passeggero che necessita di assistenza speciale dovrà attenersi. Tempi di attesa più lunghi possono essere necessari se il servizio è stato richiesto con un preavviso minore o se viene richiesto direttamente nei Terminal al momento dell'imbarco o dello sbarco.

Il personale di Stazioni Marittime effettuerà comunque ogni sforzo ragionevole per garantire l'assistenza necessaria alla persona disabile o a mobilità ridotta per imbarcare e/o sbarcare agevolmente.

Nei Terminal

Il personale di Stazioni Marittime, che ha ricevuto adeguata formazione, sarà disponibile nel luogo e all'orario designato all'incontro, per assistere i passeggeri che ne hanno fatta esplicita richiesta. I passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta hanno diritto all'imbarco prioritario con assistenza adeguata alle proprie necessità finché non completano l'imbarco sulla nave.

Previa richiesta, Stazioni Marittime potrà autorizzare taxi o mezzi privati al seguito di passeggeri disabili o a mobilità ridotta ad accedere alle aree sterili e sottobordo alle navi.

Servizi dedicati

Presso le strutture di Stazioni Marittime S.p.A. sono disponibili i seguenti servizi:

✓ **Posti auto riservati**

Sono disponibili nelle immediate vicinanze delle banchine di imbarco e/o dei terminal dove effettuare il Check-in

✓ **Sedie a rotelle**

Sono disponibili durante le fasi dell'assistenza e a seconda del tipo di necessità del passeggero

✓ **Ascensori**

Accesso con sedia a rotelle

✓ **Mezzi elevatori e rampe di accesso** per l'imbarco e lo sbarco e per gli spostamenti all'interno dei Terminal

✓ **Servizi igienici attrezzati dedicati**

✓ **Pronto soccorso**

Nelle aree gestite da Stazioni Marittime sono presenti diversi locali adibiti ad infermeria con i presidi di primo soccorso. Durante il periodo di alta stagione è attivo un servizio di Pronto Soccorso Sanitario, mentre chiamando il servizio 118 le ambulanze possono arrivare dalla centrale presente in prossimità del Terminal Traghetti